Tarkett

THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE

REVENDEDOR:

Fademac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 08000 119 122 - www.tarkett.com.br

Rústico (cor 9346622)

Fademac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 08000 119 122

9323500003 - Tiragem - 3.000 - Março/2014

Essence®

Bem estar
em casa.

Rústico (cor 9347614)

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de ESSENCE®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Tarkett, presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. ESSENCE® é o piso vinílico ideal para ambientes residenciais, é fácil de limpar e pode ser lavado, não faz “toc-toc” e não empena. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

10 ANOS GARANTIA Tarkett

PUR REFORÇADO Tarkett

USO RESIDENCIAL

THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE

ESSENCE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante ESSENCE® contra defeitos de fabricação por 10 anos da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego residencial.

A durabilidade de seu piso vinílico ESSENCE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo ESSENCE® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo ESSENCE® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o ESSENCE®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou ainda por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis), danos causados por manutenção inadequada, riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina).

Quando a substituição de ESSENCE® for requerida conforme esta garantia, e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso ESSENCE® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação corretas.

ATENÇÃO

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS:

- cimentado queimado térreo deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm o piso deve ser removido e preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (areia e cimento respectivamente), com no mínimo 2,0cm de espessura.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa®, autonivelante que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica.

Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

CLIMATIZAÇÃO

As réguas devem ser climatizadas no local da aplicação durante 24 horas, em temperatura média de 18° a 25°C.

ADESIVO

Utilizar o adesivo GLOBALFIX®, com rendimento de 300g/m² quando aplicado com a desempenadeira correta. Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de duplo contato, seguindo sempre as instruções do manual de instalação.

O Essence® Click, com sistema de encaixe fácil, não requer adesivo na instalação.

ATENÇÃO

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;
- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego. O uso de cera no Essence® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária;
- o Essence® Click pode ser limpo imediatamente após o término da instalação. Utilize o mínimo possível de água.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando rodo e um pano macio (ou mop-cera).

REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:

Procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando há aplicação anterior de cera;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- aplique uma solução de removedor neutro com rodo de espuma com base abrasiva;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;
- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 08000 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail *relacionamento@tarkett.com*

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico ESSENCE® da Tarkett, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

☐ Click ☐ Rústico ☐ Liso ☐ Stone Cor/Cód:

m²: Revendedor: Nº do lote: Nº N. Fiscal:

Nome do Cliente: Endereço:

Cidade: UF: CEP: CPF/CNPJ:

Tel.: Fax: E-mail:

Local: Data da compra: Assinatura do Cliente: